

# ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR SKIAB 08

För leveranser från SKiAB gäller KYLA-04 och Allmänna leveransbestämmelser, NL 01, med tillägg och ändringar enligt nedan.

## Priser.

Angivna priser gäller exklusive gällande mervärdesskatt.

Priser angivna i prislister och prismeddelanden gäller vid leverans inom 3 månader efter beställningsdagen.

Prishöjningar aviseras minst 30 dagar innan ikraftträdande. Prishöjningar beroende på valutaförändringar gäller med omedelbar verkan.

## Betalningsvillkor.

30 dagar netto från fakturadatum. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med diskonto plus 8 %. På räntefakturor beviljas ingen kredit. Vid begäran skall köparen före leverans ställa säkerhet till SKIAB i form av bankgaranti.

## Äganderättsförbehåll

Godset förblir vår egendom intill dess full betalning erlagts.

## Annullering

Vid annullering av order inom en månad efter beställning av vara eller del av vara gällande lagervara (varor levererade ifrån vårt lager) så debiteras en annulleringskostnad på 3000 kr netto plus 2 % av ordersumman. Vid annullering efter en månad tillkommer ytterligare 2 % per påbörjad månad.

Vid annullering av specialbeställda varor (Varor levererade direkt ifrån tillverkaren vilket även kan innebära normal lagervara som levereras direkt ifrån tillverkaren) så accepteras annullering endast om leverantör till SKIAB kan acceptera annullering och villkor för denna annullering bestäms efter varje leverantörs annulleringsvillkor.

## Retur av levererad vara

Lagervara kan tagas i retur under förutsättning att varan ej är använd och emballaget är obrutet. Returnerad vara krediteras med försäljningsbeloppet minus 25 %. Returfrakten skall betalas av köparen.

## Leveransvillkor.

Leverans sker fritt olossat lastbilsflak (CIP olossat mottagaren) vid ett ordervärde överstigande 30 000 kr exklusive gällande mervärdesskatt om annat ej angivits.

Om leverans av en order är uppdelad på flera tillfällen och/eller olika adresser så betraktas varje leverans som en separat order.

Frakten sker med av säljaren bestämd fraktare.

## Transportförsäkring

Alla leveranser är försäkrade genom SKIAB till avtalad leveransadress om leveransen ej omfattas av kundens fraktavtal.

Köparen ansvarar för skador som inträffar vid och efter lossning.

Transportförsäkringen gäller enbart för skador på godset, ej följskador och/eller uppkomna förseningskostnader.

## Mottagningskontroll.

Det åligger köparen att vid godsets ankomst undersöka varorna fylla i mottagningsprotokoll och skicka detta till SKIAB senast 10 arbetsdagar efter godsets ankomst.

Om transportskada föreligger skall anmälan om skada alltid göras till transportören.

Transportskador skall alltid reklameras till transportföretaget som också skall besiktiga uppkommen skada.

- Synliga skador skall alltid noteras på Fraktsedeln i enlighet med för transporten gällande befordringsbestämmelser och anmälas samma dag.
- Upptäcks skada efter mottagandet och/eller efter borttagning av emballage skall och måste skadan anmälas till transportföretaget inom 7 dagar från mottagandet av godset. Har köparen flyttat godset från mottagningsadressen till annan adress och ej besiktigt godset har ansvaret övergått till köparen.
- Köparen skall ej utföra reparationer innan transportören besiktigt godset eller av transportörens besiktningsman erhållit uppgift om åtgärd.

## Garanti.

Samtliga aggregat och kylmaskiner vilka omfattas av dessa försäljningsvillkor säljs med 24 månaders garanti enligt följand:

Fullgaranti: 24 månaders fullgaranti enligt nedan räknat ifrån igångkörningsdagen, gäller när komplett ifyllt Igångkörningsprotokoll tillsammans med mottagningsprotokoll inkommit till SKIAB senast 10 arbetsdagar efter igångkörning.

I övriga fall gäller 24 månaders materialgaranti räknat ifrån igångkörningsdagen.

Igångkörningsdagen förutsätts inträffa senast 1 månad efter leverans.

Önskar köparen annan igångkörningsdag eller slutbesiktningsdag för gällande garantitid skall detta anmälas i samband med beställningen.

Skall annan igångkörningsdag gälla för garantitiden skall korrekt ifyllt igångkörningsprotokoll insändas senast 10 dagar efter igångkörningen.

# ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGSVILLKOR SKIAB 08

Skall slutbesiktningdagen gälla för garantitiden skall slutbesiktningssprotokoll insändas senast 10 dagar efter slutbesiktningen.

Villkor för annan tidpunkt för garantitidens början är att aggregatet eller utrustningen ej varit i bruk under mellantiden samt att det förvarats på ett sådant sätt att det ej tagit skada.

Mottagningsprotokoll skall oavsett igångkörningsdag alltid insändas inom 10 arbetsdagar till SKIAB.

## Garanti

Ingen garanti gäller under mellantiden. Anmälan om senarelagd garantitid måste vara skriftlig för att gälla.

För komponenter och reservdelar gäller 12 månaders materialgaranti räknat ifrån fakturadatum.

Förbrukningsmaterial som filter etc. etc omfattas ej av garanti.

Garantin gäller under förutsättning att installationen är fackmannamässigt utförd och att aggregatet eller kylmaskinen används med den typ av köldmedium som SKIAB godkänt.

## Omfattning.

Fullgaranti innebär att nettokostnader för material, köldmedium, arbete, restid och bilkostnader ersätts för åtgärdande av fel eller brist.

Kostnader för material och andra leverantörer skall verifieras med kopior av leverantörsfakturor.

Arbetsid och restid ersätts med 350 kr/tim.

Dock max restid 1 timma enkel väg.

Ersättning för arbete begränsas till det antal timmar en kompetent servicetekniker behöver för att utföra arbetet.

Bilkostnader: Milkostnad 35 kr/mil Max milkostnad 10 mil.

Traktamenten och övertidsersättning ersätts ej.

Max 2 besök för felsökning och åtgärd.

Köldmedium: Skall rekvireras ifrån SKIAB.

Vid annan överenskommelse gäller ersättning enligt enligt SKIAB's gällande nettoprislista.

Ersättningsmaterial skall alltid i första hand rekvireras ifrån SKIAB.

Förbrukningsmaterial: Verifierad nettokostnad.

Kostnader för verktyg, maskiner etc. etc. ersätts ej om ej annat överenskommit.

Materialgarantin omfattar fabrikationsfel som uppträder inom garantitiden och avser leverans av ny eller fullgod begagnad reservdel eller nettokostnaden för ersättningsmaterial.

Fraktkostnad för reservdel som skickas som normalpaket betalas av SKIAB.

Ersättning för arbetstid, resor, köldmedium, förbrukningsmaterial etc. etc. utgår ej.

## Villkor och handläggningsrutin för reklamation.

För att garanti skall gälla avseende skada eller brist så skall alltid en reklamation göras och anmälas till säljaren. Både åtgärder och kostnader skall alltid godkännas innan åtgärd eller reparation utföres.

- Köparen skall fullgjort sina betalnings-skyldigheter samt inkommit med komplett ifyllt igångkörningsprotokoll.
- Köparen skall vid beställning av reservdel uppge garantianspråk.
- SKiAB översänder reklamationsrapport tillsammans med reservdel.
- Reklamation skall göras utan dröjsmål dock senast 1 arbetsvecka efter att fel eller brist uppkommit.
- Defekt del eller utbytt komponent skall returneras tillsammans med reklamationsrapport med av köparen betald frakt till vår adress.
- Reservdel eller utbytesdel faktureras köparen.
- När fullständig ifylld reklamationsrapport inkommit till och reklamationen godkänts av SKiAB krediteras fakturan.

Garantianspråk behandlas endast om utbytt komponent tillsammans med reklamationsrapport är oss tillhanda senast 10 arbetsdagar efter det att arbetet utförts.

- Ingen fakturering eller kreditering för ev. ersättningskostnad för annan åtgärd enligt ovan kan göras innan ersättningskravet har godkänts av SKIAB.
- Köparen skall alltid redovisa och specificera kostnaderna vid krav om ersättning.

## Övrigt NL 01.

Betr. P.28 gäller att om inget annat överenskommit så skall köparen bära fraktkostnaden av felaktiga komponenter i retur till säljaren medan säljaren bär fraktkostnaden för ersättningskomponenter till köparen.

## Tvist.

Oberoende av vad som anges i punkt 40 i NL 01 äger säljaren rätt att hos allmän domstol väcka talan beträffande förfallen och otvistlig fordran.

## 5-års GARANTI

Denna Garanti gäller GENERALS produktprogram exklusive Kondenseringsaggregat och VRF system och är ett tillägg till, Allmänna Försäljningsvillkor SKIAB 08.

### Garantitid.

5 års Garanti gäller räknat ifrån installationsdatum dock max 61 månader ifrån fakturadatum. GARANTIN gäller endast under förutsättning att installatören registrerar installationen på vår hemsida. [www.skiab.com](http://www.skiab.com), senast två veckor efter igångkörningen.

### Villkor.

5 års Garanti gäller för fel/brist på luft/luft värmepump fabrikat GENERAL levererad av SKIAB, Svensk Kylimport AB enligt nedanstående villkor och begränsningar. Garantin omfattar reservdelar samt arbete och SKIAB bestämmer efter inkommen reklimationsanmälan om produkten skall repareras eller om utbytesprodukt skall erbjudas. Garantin gäller under förutsättning att Installationen är utförd av ett certifierat och enligt gällande regler behörigt installationsföretag samt fackmannamässigt utförd och att Produkten användes med den typ av köldmedium som vid leverans ifrån SKIAB. Anläggningen och produkten skall ha använts och underhållits i enlighet med drift- och skötselinstruktioner för produkten.

### Handläggningsrutin för reklamation.

- Köparen skall fullgjort sina betalningsskyldigheter samt inkommit med komplett ifyllt reklimationsrapport tillsammans med igångkörningsprotokoll.
- Köparen skall vid beställning av reservdel uppge garantianspråk.
- Reklimationsrapport finns på vår hemsida, [www.skiab.com](http://www.skiab.com).
- Reservdel eller utbytesdel faktureras köparen.
- När fullständig ifylld reklamationerapport inkommit till och godkänts av SKIAB krediteras fakturan.
- Vid begäran från SKIAB skall utbytt komponent returneras till SKIAB och fraktkostnaden skall bäras av köparen.

5 års Garanti gäller inte:

- Vid handhavande fel eller vid felaktig utförd installation eller för produkt som reparerats av icke auktoriserad installatör.
- Vid yttre påverkan såsom åsknedslag, brand, sabotage eller liknande.
- Om produkten inte används i avsedd miljö eller underhållits i enlighet med drift- och skötselinstruktioner för produkten.
- Vid utebliven funktion på grund av försmutsning eller bristande underhåll.
- För batteribyten i fjärrkontroll, filterbyten, filterrengöring.
- För normalt slitage eller ålder.

### Transportskador.

Transportskador skall alltid reklameras till transportföretaget som också skall besiktiga uppkommen skada.

- Synliga skador skall noteras på fraktsedeln.
- Upptäcks skada efter av-emballering skall och måste skadan anmälas till transportföretaget inom 7 dagar från mottagandet av godset. Har köparen flyttat godset från mottagningsadressen till annan adress och inte besiktigt godset har ansvaret övergått till köparen.
- Köparen får inte utföra reparationer innan transportören besiktigt godset eller av transportörens besiktningsman erhållit uppgift om åtgärd.