

5-års GARANTI

Denna Garanti gäller GENERALS produktprogram exklusive Kondenseringsaggregat och VRF system och är ett tillägg till, Allmänna Försäljningsvillkor SKIAB 08.

Garantitid.

5 års Garanti gäller räknat ifrån installationsdatum dock max 61 månader ifrån fakturadatum. GARANTIN gäller endast under förutsättning att installatören registrerar installationen på vår hemsida. www.skiab.com, senast två veckor efter igångkörningen.

Villkor.

5 års Garanti gäller för fel/brist på luft/luft värmepump fabrikat GENERAL levererad av SKIAB, Svensk Kylimport AB enligt nedanstående villkor och begränsningar. Garantin omfattar reservdelar samt arbete och SKIAB bestämmer efter inkommen reklimationsanmälan om produkten skall repareras eller om utbytesprodukt skall erbjudas. Garantin gäller under förutsättning att Installationen är utförd av ett certifierat och enligt gällande regler behörigt installationsföretag samt fackmannamässigt utförd och att Produkten användes med den typ av köldmedium som vid leverans ifrån SKIAB. Anläggningen och produkten skall ha använts och underhållits i enlighet med drift- och skötselinstruktioner för produkten.

Handläggningsrutin för reklamation.

- Köparen skall fullgjort sina betalningsskyldigheter samt inkommit med komplett ifyllt reklimationsrapport tillsammans med igångkörningsprotokoll.
- Köparen skall vid beställning av reservdel uppge garantianspråk.
- Reklimationsrapport finns på vår hemsida, www.skiab.com.
- Reservdel eller utbytesdel faktureras köparen.
- När fullständig ifylld reklamationerapport inkommit till och godkänts av SKIAB krediteras fakturan.
- Vid begäran från SKIAB skall utbytt komponent returneras till SKIAB och fraktkostnaden skall bäras av köparen.

5 års Garanti gäller inte:

- Vid handhavande fel eller vid felaktig utförd installation eller för produkt som reparerats av icke auktoriserad installatör.
- Vid yttre påverkan såsom åsknedslag, brand, sabotage eller liknande.
- Om produkten inte används i avsedd miljö eller underhållits i enlighet med drift- och skötselinstruktioner för produkten.
- Vid utebliven funktion på grund av försmutsning eller bristande underhåll.
- För batteribyten i fjärrkontroll, filterbyten, filterrengöring.
- För normalt slitage eller ålder.

Transportskador.

Transportskador skall alltid reklameras till transportföretaget som också skall besiktiga uppkommen skada.

- Synliga skador skall noteras på fraktsedeln.
- Upptäcks skada efter av-emballering skall och måste skadan anmälas till transportföretaget inom 7 dagar från mottagandet av godset. Har köparen flyttat godset från mottagningsadressen till annan adress och inte besiktigt godset har ansvaret övergått till köparen.
- Köparen får inte utföra reparationer innan transportören besiktigt godset eller av transportörens besiktningsman erhållit uppgift om åtgärd.